

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

OMAKASE – Sushi Counter Fine Dining Restaurant

1. Allgemeines

Das Restaurant **OMAKASE** ist ein exklusives Fine Dining Konzept mit lediglich acht Sitzplätzen am Sushi-Counter. Es wird ein fixes, hochwertiges Menü serviert, das ausschließlich auf Reservierung verfügbar ist. Mit einer Buchung erkennen Gäste die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen verbindlich an.

2. Reservierung und Anzahlung

- Eine Reservierung ist nur über das offizielle Buchungssystem möglich.
 - Zur Bestätigung der Reservierung ist eine **Anzahlung in Höhe von 150 Euro pro Person** erforderlich.
 - Erst nach Eingang der Anzahlung gilt die Reservierung als verbindlich.
 - Die Tickets/Reservierungen sind **übertragbar** auf andere Personen, müssen jedoch vorab schriftlich oder telefonisch angekündigt werden.
-

3. Stornierung und Nichterscheinen (No-Show)

- Eine **kostenlose Stornierung** ist bis **7 Tage vor dem Reservierungsdatum** möglich. In diesem Fall wird die Anzahlung vollständig zurückerstattet.
 - Bei einer Stornierung **weniger als 7 Tage**, aber **mehr als 24 Stunden** vor dem Termin, wird die Anzahlung als Stornogebühr einbehalten.
 - Bei Stornierungen **innerhalb von 24 Stunden** vor dem Termin oder bei Nichterscheinen wird **der vollständige Menüpreis in Rechnung gestellt** bzw. von der hinterlegten Zahlungsmethode abgebucht.
-

4. Menü und Ernährungseinschränkungen

- Es wird ein **fixes Omakase-Menü** serviert, das sich täglich je nach Saison und Marktangebot ändern kann
 - Auf **ausgeprägte Allergien oder Unverträglichkeiten** (z. B. auf Fisch, Meeresfrüchte, Gluten) kann **keine Rücksicht genommen werden**. Gäste mit solchen Einschränkungen werden gebeten, von einer Reservierung abzusehen.
 - **Laktosefreie** und **fleischlose** Alternativen können mit ausreichender Vorankündigung berücksichtigt werden, **vegetarische** oder **vegane Menüs** gibt es nicht.
 - Bitte besondere Wünsche oder Hinweise **mindestens 72 Stunden im Voraus** bekannt zu geben
-

5. Zahlung

- Die Anzahlung erfolgt über das Online-Buchungssystem mittels Kreditkarte
 - Der Restbetrag wird am Abend des Besuchs im Restaurant beglichen
-

6. Pünktlichkeit und Sitzplatzvergabe

- Der Einlass beginnt zur vereinbarten Uhrzeit. Aufgrund des exklusiven Ablaufs und der begrenzten Plätze kann ein verspäteter Einlass nicht garantiert werden.
 - Bei verspätetem Erscheinen verfällt der Anspruch auf einzelne Gänge oder das Menü. Eine Rückerstattung ist in diesem Fall ausgeschlossen.
-

7. Haftungsausschluss

- OMAKASE haftet nicht für persönliche Gegenstände der Gäste.
 - Für gesundheitliche Reaktionen aufgrund nicht angegebener Allergien oder Unverträglichkeiten wird keine Haftung übernommen.
-

8. Datenschutz

- Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Reservierung sowie ggf. zur Kontaktaufnahme im Zusammenhang mit der Buchung verwendet.
 - Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung auf der Website zu finden.
-

9. Sonstiges

- Das Mitbringen von Haustieren ist nicht gestattet.
 - Das Mindestalter für Gäste beträgt 16 Jahre.
 - Die Hausordnung und Hinweise des Personals sind jederzeit zu befolgen.
-

10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen AGB ist – soweit gesetzlich zulässig – Wien.

Stand: 01.09.2025